



GHT Nord Franche-Comté

Documentation utilisateur du portail unifié

Ce document présente la prise en main du portail, la navigation, l'accessibilité, l'édition de contenu, la sécurité et la bibliothèque de composants.

Cette plateforme est un environnement de démonstration fonctionnel, représentatif de la solution proposée par CyberScale. Les contenus, comptes et statistiques présents sont fictifs et arbitraires, à seule fin d'illustrer les fonctionnalités. En cas d'attribution, l'ensemble sera personnalisé avec les contenus réels et défini conjointement lors de la phase de développement.

DÉMARRER

Prise en main

Comprendre le portail unifié du GHT Nord Franche-Comté et ses usages.

Qu'est-ce que ce portail ?

Ce site est le point d'entrée unique du Groupement Hospitalier de Territoire Nord Franche-Comté. Il réunit sous une même interface quatre établissements jusque-là dispersés : l'hôpital (HNFC), le centre de soins de longue durée Le Chênois, l'institut de formation (IFMS) et le centre d'enseignement des soins d'urgence (CESU 90).

L'objectif : permettre à chacun de trouver l'information utile en quelques clics, quel que soit l'établissement concerné, depuis un ordinateur comme depuis un téléphone.

À qui s'adresse-t-il ?

Le portail est pensé autour de quatre profils principaux, accessibles dès l'accueil :

- les patients qui préparent une consultation ou une hospitalisation ;
- les proches et aidants qui accompagnent un patient ou une personne âgée ;
- les professionnels de santé du territoire ;
- les candidats à l'emploi ou à une formation.

[Aller au contenu principal](#)

« accès par profil » : on part de sa situation plutôt que de

La structure du GHT

HNFC	Hôpital — médecine, chirurgie, obstétrique (site de Trévenans).
Le Chênois	Long séjour et EHPAD pour les personnes âgées (Bavilliers).
IFMS	Institut de formation aux métiers de la santé (Montbéliard).
CESU 90	Formation aux gestes et soins d'urgence (au sein de l'HNFC).

Premiers pas

- 1 Choisir son point d'entrée**
 Depuis l'accueil, sélectionnez un établissement ou un profil d'utilisateur.
- 2 Rechercher ou parcourir**
 Utilisez la recherche (en haut, ou avec le raccourci Ctrl/Cmd + K) ou l'[annuaire des services](#).
- 3 Agir**
 Appelez un service, consultez une fiche, ou utilisez le [formulaire de contact](#).

S'ORIENTER

Naviguer dans le site

Les outils pour trouver rapidement la bonne information.

Les parcours par profil

Chaque profil (patient, proche, professionnel, candidat) dispose d'une page d'accès rapides orientés besoin. Ces parcours évitent de connaître à l'avance le nom du service recherché.

Recherche et annuaire

La [recherche interne](#) couvre les établissements, les services, les actualités et les questions fréquentes. L'[annuaire](#) liste les services avec leur numéro direct et permet de filtrer par établissement et par rôle.

[Aller au contenu principal](#)

- Le numéro du standard (03 84 98 20 20) et le 15 (urgence vitale) sont rappelés en tête de l'annuaire et dans le bandeau supérieur de chaque page.

Sur mobile

Le site est conçu « mobile d'abord ». La navigation passe par un menu dédié, les contenus se réorganisent en une colonne et les zones tactiles restent confortables.

POUR TOUS

Accessibilité

L'accessibilité est intégrée au cœur du portail, pas ajoutée après coup.

L'assistant d'accessibilité

Le bouton d'accessibilité, présent en bas à gauche de chaque page, ouvre un assistant qui agit réellement sur l'affichage :

- agrandissement du texte sur quatre niveaux ;
- contraste renforcé ;
- confort visuel pour les principaux types de daltonisme ;
- réduction des animations.

✔ Les préférences sont mémorisées : un réglage choisi reste actif lors des visites suivantes.

Conformité et bonnes pratiques

Le site suit les bonnes pratiques du Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité : navigation au clavier, focus visible, textes alternatifs sur les images, contrastes maîtrisés, lien d'évitement vers le contenu principal et respect du réglage système « réduire les animations ».

Lecture facile

Les contenus privilégient des phrases courtes et un vocabulaire simple. La police d'écriture des titres a été choisie pour sa lisibilité, au bénéfice des personnes âgées et des publics éloignés du numérique.

CONTRIBUER

Éditer le contenu

Aller au contenu principal

Maintenir le site d'un prestataire technique.

L'édition en blocs

Les pages se composent de blocs (titre, paragraphe, image, encart, bouton). Un contributeur ajoute, réordonne, modifie ou masque un bloc directement, sans écrire de code.

 Un aperçu de cette édition est disponible dans l'[espace contributeur](#) de cette démonstration.

Charte graphique

Les couleurs du site sont pilotées par des variables centrales. La couleur principale peut être ajustée depuis l'espace contributeur, et l'ensemble de l'interface se met à jour immédiatement.

Autonomie et réversibilité

L'objectif est l'autonomie de l'établissement : le contenu reste sa propriété et peut être repris ou exporté. Les modifications éditoriales courantes ne nécessitent aucune intervention extérieure.

CONFIANCE

Sécurité et données

Un service public sobre, hébergé en France, respectueux des données.

Hébergement

Le site est hébergé en France, chez Scaleway. Les en-têtes de sécurité usuels sont en place (protection contre l'inclusion en cadre, type de contenu, politique de référent).

Données personnelles

Le formulaire de contact ne collecte aucune donnée de santé. Toute demande de dossier médical est redirigée vers un canal sécurisé dédié, conformément aux règles de confidentialité.

 Aucune information médicale (pathologie, motif de consultation) ne doit être saisie dans le formulaire de contact en ligne.

So [Aller au contenu principal](#)

Le site ne contient aucune publicité ni mesure d'audience tierce. Les cartes s'appuient sur la cartographie libre OpenStreetMap.

Formation et aide

Prendre ses marques selon son rôle.

Parcours recommandé

Visiteur	Parcourir l'accueil, tester la recherche et l'annuaire.
Contributeur	Découvrir l'édition en blocs et la charte graphique.
Référent accessibilité	Explorer l'assistant d'accessibilité et ses réglages.

Où trouver de l'aide

Les questions fréquentes sont regroupées dans la [FAQ](#). Pour toute autre demande, le [formulaire de contact](#) oriente vers le bon interlocuteur.

Bibliothèque de composants

Un aperçu vivant des briques d'interface, avec leur code source.

Boutons
Actions principales et secondaires, cohérentes sur tout le site.

Prendre contact →

 Appeler

Découvrir

Annuler

</> Voir le code source

Badges et chips
Aller au contenu principal

olissement.

HNFC

Ouvert 24h/24

Information

Sur rendez-vous

Le Chênois

IFMS

</> Voir le code source



Encarts d'information

Mettre en avant une astuce, une note ou un avertissement.



Astuce : utilisez Ctrl/Cmd + K pour rechercher partout.



Aucune donnée de santé ne doit être saisie en ligne.

</> Voir le code source



Champs de formulaire

Champs accessibles, avec libellé lié, aide et message d'erreur.

Adresse e-mail

Pour recevoir notre réponse.

Téléphone *

Numéro non valide

</> Voir le code source

